



ט"ו אייר, תשפ"א
27 אפריל, 2021

לכבוד
המשתתפים במפגש המציעים

ג.א.נ.,

**הנדון: הודעה מספר 2 – פרוטוקול מפגש מציעים והודעה על דחיית מועדים - מכרז פומבי
8/2021 לאספקת שירותי חיוב, גביה, אכיפת גביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים
ולתשלומים ושירותים הנלווים לכל אלה**

מפגש מציעים מיום 27.04.2021 שהתקיים בספריה הציבורית בבית התרבות ברחוב וייצמן 13 בגדרה

1. מצורף בזאת פרוטוקול מפגש המציעים שבנדון שהתקיים ביום ה – 27.04.2021 בשעה 11:00.
2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
3. יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת הבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.
4. לתשומת לב המציעים:

<p><u>ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. רק מציעים שהשתתפו במפגש המציעים יוכלו להגיש הצעות במסגרת המכרז.</u></p> <p>המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נדחה ליום ב', ה – 03.05.2021 בשעה 12:00</p> <p>המועד האחרון להגשת הצעות נותר ללא שינוי - ה – 18.05.2021 עד השעה 12:00 בלבד</p>

בכבוד רב,

רמי אומיד - גזבר

העתקים:

מר יואל גמליאל, ראש המועצה
עו"ד גלית דמארי, יועמ"ש
משתתפי מפגש המציעים



**פרוטוקול מפגש מציעים - מכרז פומבי 8/2021 לאספקת שירותי חיוב, גביה, אכיפת גביה,
שירותי קהל, מוקד טלפוני לברורים ולתשלומים ושירותים הנלווים לכל אלה**

מפגש מציעים מיום 27.04.2021 שהתקיים בספריה הציבורית בבית התרבות ברחוב וייצמן 13 בגדרה

משתתפים מטעם מציעים פוטנציאליים

מר משה שווימר, סמנכ"ל כספים, מגער
מר יאיר דביר, מנהל מרחב, מילגם

משתתפים מטעם המזמין:

מר רמי אומיד, גזבר המועצה
גב' רחל קזלקופי, מזכירת ועדת המכרזים
מר אורן אל נקוה, מתכנן ויועץ למכרז

פרטי קשר שמסרו המציעים

מילגם בע"מ – טלפון יאיר דביר 052-3647230, דוא"ל: shiri.shlomo@milgam.co.il

מגער בע"מ – טלפון משה שווימר 050-6007211, דוא"ל: michrazim@mgar.co.il

עיקרי הדברים

אורן אל נקוה -

פתח בציון מספר המכרז והנושא, הגדיר את מסגרת הדיון, ציין כי אין הדברים שיאמרו בעל פה מחייבים וכי השאלות שתישאלנה במסגרת הדיון תקבלנה תשובות בכתב, כאשר בכל מקרה רק שאלות שתישאלנה בכתב ו/או תצוינה במסגרת הפרוטוקול תחייבנה את המועצה.

סקר את תנאי הסף, חלק מהדרישות הנוספות, אופי המועצה התפלגות התושבים והלקוחות, היקף ההכנסות, תקופת ותמצית תכולת השירותים.

ציין את מנגנון התמורה ואת משך תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת האופציה.

חידד לעניין במסגרת בג"צ 4113/13 של לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים נגד שר הפנים ואחרים, חוסר הוודאות בעת הזו לעניין הוראות הדין ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות לאורו, והפנה להוראות המכרז לעניין זה. ציין כי במקרה כזה ככל שהצדדים לא יגיעו להסדר מוסכם ימשיך נותן השירות לספק את השירותים עד אשר המועצה תיערך לעבודה עצמית ואז תתבצע ההיפרדות וסיום ההתקשרות.

ציין כי המכרז הינו דו – שלבי ולפיכך יש לשים לב לאופן הגשת מסמכי המכרז, תוך הפרדה בין הצעת המחיר ליתר מסמכי ההצעה, בהתאם לתנאי המכרז.

ציין את ערבות המכרז, ערבות הביצוע ודרישות הביטוח. ביקש לעניין דרישות הביטוח להעביר כל שאלה ו/או בקשה במסגרת השאלות שכן לאחר הזכיה לא יאושרו תיקונים שלא אושרו במסגרת ההליך, ואישור קיום ביטוחים שלא בנוסח המאושר עשוי להוביל לאי השתכללות ההסכם.

הפנה את תשומת לב המשתתפים למרכיבי התמורה ולעלויות בהן יישא נותן השירות וביקש להבהיר כי מבקש שהדברים ייקראו, שכל שאינם

רמי אומיד –



ברורים תישאלנה השאלות הרלוונטיות, וכי בסופו של יום תחייבנה הוראות ההסכם לעניין זה.

חזר והדגיש כי את כלל השאלות יש להפנות בכתב.

שאלות שהועלו על ידי המציעים והתייחסות המועצה:

שם השואל	השאלה	התייחסות המועצה
מר יאיר דביר	לעניין המנגנון שקבעתם במסגרת ההתייחסות לבג"צ לעניין העברת מנהל המחלקה אבקש כי יירשם לפרוטוקול כי "חברת מילגם לא מסכימה לתנאי שהרשות תהא רשאית במקרה ולא תוסדר עבודת חברת הגביה לקלוט אליה את המנהל של מילגם"	בס"ק 6.13.1 במסמך 8 (ההסכם) במסמכי המכרז במקום : "להורות לנותן השירות להעביר את מנהל מחלקת הגביה מטעמו לעבודה במועצה, בתלות בהסכמתו מתוך רצונו החופשי של מנהל מחלקת הגביה, ובהסכמה מראש של נותן השירות, מעצם חתימתו על הסכם זה, או לחילופין – למנות מנהל מטעם המועצה למחלקת הגביה"
מר משה שווימר	מצטרף להסתייגות	יבוא: "למנות מנהל מטעם המועצה למחלקת הגביה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט" יתר הסעיפים ללא שינוי, כאשר אין בשינוי הסעיף בכדי לפגוע בזכות המועצה לקיים כל התקשרות עתידית הנובעת מתנאי הביקוש וההיצע בשוק העבודה.
מר משה שווימר	מנגנון הפרדת סוגי השירות לכאלה בגינם משולמת עמלה ברור מאוד. אבקש לציין כי ראשית, למעט לעניין ההיטלים, היינו מעדיפים מנגנון שאינו מפריד בין סוגי השירות השונים. שנית, ולאור מחלוקות שהתקיימו בעבר עם המועצה, אבקש שיובהר כי גם אם אחרים יגבו את הסכום או יקבלו תמורה בגינו, כבמקרה של סקר נכסים או הגדלות שומה, העמלה תהיה על סך הגביה בסוגי השירות שהוגדרו	לעניין סוגי השירות ללא שינוי לעניין העמלה – העמלה תשולם על סך הגביה בסוגי השירות הנכללים בעמלה, ללא קשר למקור החיוב או לזהות גובה המסים, למעט במקרים המנויים בס"ק 3.6 במסמך 5.
מר משה שווימר	לעניין המנגנון – מקובל בהחלט. בשתי השורות הראשונות בטבלה שבסעיף 6.4.5 (המסומנות בעמ' 1 ו- 2) במקום "החיוב" יבוא "התקבול".	לעניין המנגנון – מקובל בהחלט. בשתי השורות הראשונות בטבלה שבסעיף 6.4.5 (המסומנות בעמ' 1 ו- 2) במקום "החיוב" יבוא "התקבול".
מר משה שווימר	לעניין מנגנון התמורה במקרה של גידול בגביה אבקש להבהיר כי בסיס החישוב, לרבות זה המובא בדוגמה שבסעיף 6.4.5 במסמך 5 יתבסס על הגביה	הכוונה הינה כי בכל מקרה לא תשולם תמורה מעבר לזו הנגזרת משיעור העמלה הסופי (לאחר הנחה) עבור השירותים שתכולתם מוגדרת במסמכי המכרז. הנוסח במכרז יישאר ללא שינוי.
מר משה שווימר	בסעיף 3.4 במסמך 5 אבקש להבהיר את הנאמר	כוונת הסעיף להבהיר כי בכל מקום בו נדרש נותן השירות לבצע פעולה כלשהי במסגרת ההסכם ומכוח הוראות המכרז ולא ביצועה, רשאית המועצה לבצע פעולה זו במקומו ולחייבו בעלות ביצועה, וכן, כי בכל מקום בו נבעה פעולת הגביה מפעולה שבוצעה בניגוד להוראות ההסכם (כגון עיקול במקום בו לא אושר עיקול) לא יהא נותן השירות זכאי
מר יאיר דביר	אבקש להבהיר את האמור בס"ק 3.5 במסמך 5 לא ברור איזה מחלוקות יכולות להתקיים בין הצדדים שיובילו לצורך להפעיל מנגנון זה	אבקש להבהיר את האמור בס"ק 3.5 במסמך 5 לא ברור איזה מחלוקות יכולות להתקיים בין הצדדים שיובילו לצורך להפעיל מנגנון זה



שם השואל	השאלה	התייחסות המועצה
		לתמורה. כמו כן, ככל שחב נותן השירות בתשלום כלשהו למועצה, יכולה המועצה לגבותו בדרך של קיזוז מהתמורה.
מר יאיר דביר	אבקש להבהיר את המושג מחו"ג	מערכת ממחושבת לחיוב, גביה, ניהול קשרי הלקוחות וכיוצ"ב הנמצאת בשירות המועצה בכל נקודת זמן. כיום משתמשת המועצה במערכת של חברת מטרופולי-נט וזאת, מבלי לפגוע בזכותה להחליף את המחוי"ג בו היא עושה שימוש בכל נקודת זמן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומחובת נותן השירות לספק את כלל השירותים הנכללים במכרז זה על בסיס המחוי"ג שתבחר המועצה לעשות בו שימוש בכל נקודת זמן
מר משה שוימר	אבקש להבהיר את אופן התשלום של הוצאות האכיפה לעניין המע"מ	הכוונה הינה כי גם אם בעתיד יחול מע"מ על הוצאות האכיפה לא יעלה התשלום בגין הוצאות האכיפה (כולל מע"מ) על סך הגביה. כך, לדוגמא, אם נגבו 16.3 ₪ בגין הודעת דרישה זה יהא סכום התשלום לנותן השירות, עם או בלי מע"מ (ובמצב הנוכחי - ללא צורך בחילוף מע"מ).

בכבוד רב,

רמי אומיד – גזבר המועצה

העתקים:

מר יואל גמליאל, ראש המועצה
עו"ד גלית דמארי, יועמ"ש
משתתפי מפגש המציעים